

YLEISET SOPIMUSEHDOT v3.00 (02/2008)

1. Sopimusosapuolet

Erillisessä sopimuksessa osapuolet ovat K&T neutech Oy ja sopimuksen tekävä osapuoli jäljempänä Asiakas.

2. Sopimuksen kohde

Sopimuksella sovitaan Asiakkaan tilaamasta tuotteesta tai palvelusta, jonka K&T neutech Oy asiakkaalle toimittaa. K&T neutech Oy:n palveluiden käyttämiseen liittyvät muiden yritysten palvelut kuten esimerkiksi Asiakkaan Internet- yhteydet eivät kuulu K&T neutech Oy:n vastuun piiriin.

3. Sopimusehtojen soveltaminen

Näitä ehtoja noudatetaan sopimuksen synnyttyä tai aina, kun voidaan katsoa Asiakkaan tilanneen K&T neutech Oy:ltä palvelun ja K&T neutech Oy:n hyväksyneen tilauksen ja alkaneen toimiin sen toteuttamiseksi.

4. Luottotietojen tarkastaminen

K&T neutech Oy:llä on oikeus tarkistaa Asiakkaan luottotiedot ja harkintansa mukaan vaatia asiakkaalta palvelusta ennakkomaksu ennen palvelun avaamista. K&T neutech Oy:llä on oikeus periä erääntyneet saatavansa viivästyskorkoineen ja perimiskuluineen.

5. Hinnasto, maksut ja laskutus

K&T neutech Oy perii palvelusta Asiakkaan kanssa tehdyn sopimuksen mukaiset maksut. Maksut ja niiden peruste yksilöidään tilauksessa, tai sen liitteessä, sekä Asiakkaalle lähetettävissä laskuissa. K&T neutech Oy pidättää itsellään oikeuden veloitus-, laskutus- ja hinnoitteluperiaatteiden sekä hintojen muutoksiin. Mikäli Asiakas purkaa tai irtisanoo sopimuksen, on K&T neutech Oy:llä oikeus pidättää ennakkomaksu tai sen osa taikka veloittaa maksu jo Asiakkaan tilaaman palvelun hyväksi tehdystä työstä sekä siitä aiheutuneista kustannuksista K&T neutech Oy:n kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaisesti.

Asiakkaan on maksettava lasku viimeistään laskuun merkittynä eräpäivänä. Mikäli laskua ei ole maksettu viimeistään eräpäivänä, Asiakas on velvollinen maksamaan voimassaolevaa viivästyskorkoa sekä perinnästä tai sen aloittamisesta aiheutuneet kustannukset. Lasku lähetetään Asiakkaan ilmoittamaan laskutusosoitteeseen, joka voi olla muukin kuin palvelun toimitusosoite. Asiakas on kuitenkin vastuussa maksujen suorittamisesta K&T neutech Oy:lle. Mainitussa tapauksessa K&T neutech Oy:n tulee lähettää Asiakkaalle ilmoitus maksamattomista laskuista. Reklamaatio laskusta on tehtävä seitsemän (7) päivän kuluessa sen vastaanottamisesta. Mikäli maksun maksaminen viivästyy, K&T neutech Oy:llä on oikeus estää palvelun käyttö ja laskuttaa erikseen palveluhinnaston mukaisesti uudelleen käyttöönottaminen.

6. Palvelun toimitusaika

K&T neutech Oy on velvollinen toimittamaan tilatun palvelun ja Asiakas on velvollinen toimittamaan kaiken palvelun toimittamiseksi tarvittavan tiedon sovittuna aikana. Toimitusaika katsotaan alkavaksi siitä päivästä kun Asiakas toimittaa palvelun toimittamiseen tarvittavat tiedot. Mikäli toimitusajasta ei ole tehty nimenomaista sopimusta, palvelu toimitetaan 2 viikon sisällä tarvittavien tietojen saamisesta. K&T neutech Oy ei vastaa kolmannelta osapuolelta johtuvasta palvelun avaamisen viivästymisestä, jos palvelun toimittaminen siirtyy kolmannen osapuolen toiminnasta.

7. Palvelun sisältö ja tuottaminen, asiakkaan oikeudet ja velvollisuudet

7.1 Yleistä

Palveluntuottaja voi tuottaa sopimuksen mukaisen palvelun haluamallaan tavalla. Palveluntarjoaja pidättää oikeuden muuttaa palvelun sisältöä, tiedottaen siitä kuitenkin etukäteen. Asiakkaan pyynnöstä tehdyistä muutoksista veloitetaan normaali toimenpidemaksu kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Palveluntarjoajalla on oikeus myös muuttaa palvelun sisältöä tiedottamatta tästä etukäteen, mikäli tämä on tarpeen esimerkiksi tietoturva- tai muista syistä. Tällöin tehdyt muutokset pyritään tiedottamaan mahdollisimman nopeasti jälkikäteen.

Asiakas vastaa täysin palvelun ja sivustonsa kautta toisille käyttäjille, palveluntarjoajan tai kolmansien osapuolien palvelimille toimitetusta materiaalista. Asiakas vastaa siitä, että materiaali ei aiheuta häiriötä verkkoliikenteeseen, eikä loukkaa kolmansien osapuolien tekijänoikeuksia, riko lakia tai viranomaismääräyksiä eikä ole hyvien tapojen vastaista.

Palveluntarjoaja varaa oikeuden poistaa materiaalia, mikäli se katsoo materiaalin rikkovan näitä ehtoja. Asiakas tallentaa palveluun kaiken materiaalin omalla vastuullaan.

Asiakas vastaa siitä, että hänen toimintansa tietoverkossa noudattaa lakia ja hyviä tapoja. Palveluntarjoajan tai kolmansien osapuolien palvelimien ja palveluiden luvaton käyttö tai käytön yritys on kielletty. Asiakkaan harjoittaman mahdollisen tietoturvariekkien etsintä ja väärinkäyttö on ehdottomasti kielletty ja johtaa välittömään sopimuksen irtisanomiseen sekä mahdollisiin korvauksiin.

Asiakas vastaa siitä, että hänellä on ajantasaiset turvakopiot sivustostaan ja sähköposteistaan, sekä muusta palveluun tallennetusta materiaalista. Palveluntarjoaja ei takaa tiedon säilymistä palvelussa.

Mikäli asiakkaan internet-liikenne tai palvelinresurssien käyttö olennaisesti poikkeaa tavanomaisesta tai palvelukuvauksen mukaisesta, on palveluntarjoajalla oikeus tarkastaa palvelusta perittävää hintaa käyttöä vastaavaksi. Tämä sovitaan tapauskohtaisesti asiakkaan kanssa. Palveluntarjoaja varaa oikeuden priorisoida liikennettä tällaisissa tapauksissa. Palveluun liittyvässä tai sen kautta tehtävästä suurten tiedostojen levityksestä tai muusta normaalista kotisivukäyttöä huomattavasti enemmän kuormittavasta toiminnasta on aina sovittava etukäteen palveluntarjoajan kanssa.

Asiakas on myös velvollinen lukemaan palvelua ja siihen mahdollisesti tulevia muutoksia koskevat tiedotteet sekä toimimaan niiden mukaisesti. Tiedotteet voidaan julkaista palveluntarjoajan kotisivulla tai toimittaa asiakkaalle muulla tavoin.

Asiakkaan tulee noudattaa hyvää käyttötapaa Internet-verkossa. Asiakkaan tulee toimia niin, ettei K&T neutech Oy:lle tai kolmansille osapuolille aiheudu Asiakkaan toimesta vahinkoa. Asiakas on velvollinen toimittamaan palveluntoimittamisen aikana muuttuneet yhteystietonsa K&T neutech Oy:lle.

Asiakas ei saa käyttää palvelua lain tai hyvien tapojen vastaiseen suoramarkkinointiin sähköpostitse. Asiakas ei saa mainostaa palveluaan internetin uutisryhmissä, keskustelufoorumeissa tai muissa paikoissa, joissa se on kielletty.

Palveluntarjoaja varaa oikeuden estää teknisin keinoin sopimuksenvastainen toiminta.

Palveluntarjoaja varaa oikeuden keskeyttää palvelun tuottaminen tilapäisesti, mikäli on tarpeellista korjaus-, huolto- tai muiden töiden vuoksi. Palveluntarjoaja pyrkii minimoimaan katkoksen keston ja tiedottamaan siitä asiakkaalle mahdollisuuksien mukaan etukäteen. Palveluntarjoaja varaa oikeuden olla korjaamatta virhettä, joka on aiheutunut asiakkaan omasta toiminnasta, esimerkiksi väärinkäytöksistä tai palvelun virheellisestä käytöstä.

7.2 Tietoturvallisuus

Asiakas vastaa itse oman tietokoneensa, tietojärjestelmän, lähiverkon tai muun vastaavan atk-laitteen tai -järjestelmän tietosuojauksista sekä kaikista liittymän turvamekanismeista ja tietoturvasta. K&T neutech Oy hyödyntää palvelun toimittamisessa kulloinkin saatavilla olevaa tietoturva-alan tietämystä ja pyrkii huolehtimaan palvelun toimittamiseen vaadittavien järjestelmien ajanmukaisesta suojauksesta.

Palveluntarjoaja ei vastaa mistään materiaalista, johon asiakas pääsee palvelun kautta käsiin. Asiakas on itse velvollinen huolehtimaan siitä, että palvelimelle asentamat ohjelmistot web-hotellipalvelussa ovat tietoturvallisesti ajan tasalla.

7.3 Vahingonkorvausvelvollisuudesta

Mikäli kolmas osapuoli käynnistää K&T neutech Oy:tä vastaan oikeusprosessin tai tekee muun vaateen, joka perustuu Asiakkaan näiden sopimusehtojen vastaiseen toimintaan, vastaa Asiakas kaikista toimintansa aiheuttamista kustannuksista ja vahingoista K&T neutech Oy:lle.

Mikäli Asiakas käyttää palveluja tai palveluja käytetään Asiakkaan tieteen lain tai hyvän tavan vastaiseen toimintaan ja se vahingoittaa K&T neutech Oy:tä, Asiakas vastaa K&T neutech Oy:lle aiheutuneesta vahingosta.

Asiakkaan tulee reklamoida kirjallisesti K&T neutech Oy:lle virheestä neljäntoista (8) päivän kuluessa sekä esittää asiaan liittyvät vaatimukset kolmenkymmenen (14) päivän kuluessa.

K&T neutech Oy ei vastaa välillisistä vahingoista, kuten K&T neutech Oy:n käyttämien yhteistyökumppanien virheistä ja näiden aiheuttamista tulon tai vastaavan menetyksistä.

K&T neutech Oy ei vastaa tietoturvariskien kuten tietokonevirusten Asiakkaalle aiheuttamista vahingoista.

Järjestelmähäiriöissä K&T neutech Oy:n korvausvelvollisuus rajoittuu korkeintaan käyttöajan lisäämiseen tai jatkamiseen, vastaavalla ajalla minkä Asiakkaan palvelu on ollut poissa käytöstä. Vasteaika ongelmatilanteissa ja järjestelmän toimimattomuuksissa on 24 tuntia (arkipäivisin). Tämä ei koske erillisiä SLA-sopimuksen tehneitä asiakkaita.

8. Asiakastiedot ja niiden käyttö

8.1 Tietojen antaminen

K&T neutech Oy voi rekisteröidä Asiakkaasta sopimuksessa ilmoitettavien tietojen lisäksi myös muita tietoja. Annettuja sekä palveluntoimituksen aikana kerättäviä tietoja voidaan käyttää palveluun vain toimittamiseen ja asiakassuhteen hallinnan tarkoituksiin, jotka ilmenevät rekisteriselosteesta.

8.2 Asiakastietojen luovutus

Ellei lainsäädäntö siihen pakota, K&T neutech Oy ei luovuta näitä tietoja ilman lupaasi kolmannelle osapuolelle, ellei se ole tarpeen tilauksen käsittelemiseksi.

8.3 Asiakastietojen tarkastusoikeus ja virheellisten tietojen oikaisu

Asiakkaalla on henkilötietolain mukaisesti oikeus tarkastaa hänestä rekisteröidyt tiedot ja esittää tarvittaessa oikaisupyyntö. Pyyntö tulee osoittaa rekisteriselosteesta ilmoitetulle taholle.

8.4 Käyttäjätunnukset ja salasanat

Palveluntarjoaja toimittaa asiakkaalle tilausvahvistuksen yhteydessä käyttäjätunnukset ja salasanat palvelun käyttöä varten. Palveluntarjoaja varaa oikeuden valita käyttäjälle sopiva käyttäjätunnus. Salasanat tuotetaan satunnaisesti.

Asiakas voi pyytää palveluntarjoajaa vaihtamaan salasanaa tai käyttäjätunnusta. Tästä veloitetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen toimenpidemaksu. Palveluntarjoaja varaa oikeuden muuttaa käyttäjätunnuksia tai salasanoja tarpeen vaatiessa, ilmoittaen tästä asiakkaalle.

Asiakas vastaa siitä, että salasana ja käyttäjätunnus ei päädy kolmansien osapuolien käsiin. Käyttäjätunnus on henkilökohtainen ja asiakas vastaa kaikesta sillä tehdystä sekä väärinkäytösten aiheuttamista tutkinta- ja/tai korjauskuluista.

8.5 Asiakastietojen hävittäminen

K&T neutech Oy hävittää Asiakkaan tiedot 3kk sopimussuhteen päättyttyä. K&T neutech Oy pidättää oikeuden säilyttää, jos tietojen säilyttämiseen liittyy lain oikeuttama peruste viranomaisen tutkintaan tai vastaavaan toimintaan.

9. Sopimuksen irtisanominen ja purku

9.1 Asiakkaan oikeus sopimuksen purkuun

Asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus mikäli tuote tai palvelu poikkeaa olennaisesti sovitusta, eikä K&T neutech Oy korjaa puutetta tai uusi palvelua kohtuullisessa ajassa Asiakkaan kirjallisesta huomautuksesta, taikka jos tuotteen tai palvelun toimitus viivästyy kohtuuttomasti K&T neutech Oy:n tuottamuksesta johtuvasta syystä.

9.2 K&T neutech Oy:n oikeus sopimuksen purkuun

K&T neutech Oy voi purkaa sopimuksen päättymään kokonaan tai osittain välittömästi, jos

Asiakas on asetettu konkurssiin tai muutoin viranomaisen toimesta todettu maksukyvyttömäksi,
Asiakas on toistuvasti käyttänyt tuotteita tai palveluja Internetissä noudatettujen tapaohjeiden vastaisesti tai
Asiakas on huomautuksista huolimatta muutoin olennaisesti rikkonut sopimusvelvoitteitaan tai ohjeiden muodossa annettuja rajoituksia.

9.3 Purku- ja irtisanomisilmoitukset

Purku- ja irtisanomisilmoitukset on tehtävä kirjallisesti.

9.4 Palvelun tuottamisen lopettaminen

Jos K&T neutech Oy lopettaa tuotteen tai palvelun tuottamisen tuotannollisista tai taloudellisista syistä tai viranomaisen määräyksiin perustuen, K&T neutech Oy:llä on oikeus irtisanoa sopimus ilman eri korvausvelvollisuutta ilmoittamalla palvelun lopettamisesta Asiakkaalle kirjallisesti yksi (1) kuukausi etukäteen.

10. Sopimusehtojen ja hinnaston voimaantulo ja muutokset

Sopimusehtojen ja hinnastojen muutokset voidaan ilmoittaa K&T neutech Oyn kotisivuilla. Olennaisista muutoksista K&T neutech Oy ilmoittaa tiedon ensisijaisesti Asiakkaalle sähköpostin välityksellä ja toissijaisesti Asiakkaalle kirjallisessa muodossa. Asiakas voi olla hyväksymättä sopimusehtojen tai palvelun uutta hintaa.

K&T neutech Oyn postitse lähetettävien ilmoitusten katsotaan tulleen Asiakkaan tietoon seitsemäntenä päivänä niiden lähettämisestä ja sähköpostitse tai faksilla lähetettyjen ilmoitusten niiden lähettämistä seuraavana päivänä. Muutokset, jotka eivät ole olennaisia ja joista on ilmoitettu kotisivuilla, sitovat Asiakasta kun Asiakkaalla on ollut mahdollisuus ottaa niistä selvää.

11. Muut ehdot

11.1 Ylivoimainen este

Sopijaosapuoli vapautuu velvoitteistaan ja velvollisuudestaan maksaa vahingonkorvausta, jos sopimusvelvoitteiden rikkominen tai niiden täyttämättä jättäminen johtuu vapauttamisperusteesta. Vapauttamisperusteeksi (force majeure) katsotaan sellainen sopimuksen oikean täyttämisen estävä ja sopimuksen syntymisen jälkeen sattunut epätavallinen ja asiaan vaikuttava tapahtuma, jota sopijaosapuolen ei ole syytä ottaa huomioon sopimusta tehdessä ja joka on sopijaosapuolista riippumaton, tai jonka vaikutuksia ei voida kohtuudella välttää tai voittaa. Tällainen tapahtuma voi olla esim. sota, kapina, pakko-otto tai takavarikko yleiseen tarpeeseen, tuonti- tai vientikielto, luonnonmullistus, yleisen liikenteen, tietoliikenteen tai energijakelun keskeytys, työselkkäus, tulipalo, kolmannelta osapuolelta hankittujen tai kolmannen osapuolen hallussa olevien tuotteiden tai palvelujen viallisuus tai viivästyminen, kolmannen osapuolen aiheuttama kaapelivaurio taikka muu vaikutuksiltaan vastaava ja epätavallinen sopijaosapuolista riippumaton syy.

Jos sopimusvelvoitteen täyttäminen viivästyy jostakin edellisessä kappaleessa mainitusta syystä tai toisen sopijaosapuolen teon tai laiminlyönnin johdosta, sopimus velvollisuuden täyttämisaikaa jatketaan niin paljon kun kaikki tapaukseen vaikuttavat olosuhteet huomioon ottaen on pidettävä kohtuullisena.

11.2 Palveluun liittyvän K&T neutech Oy:n tietojärjestelmään käyttöehdot

K&T neutech Oy luovuttaa Asiakkaan käyttöön tietojärjestelmään tarvittavan käyttöoikeuden. Luovutetun käyttöoikeuden käyttäminen lain vastaiseen toimintaan on kielletty. Käyttöoikeutta ei saa käyttää muihin internet-verkossa oleviin järjestelmiin asiattomaan tai niitä haittaavan käyttöön, joihin lasketaan tällaisen toiminnan yrittäminen. K&T neutech Oy:llä on oikeus keskeyttää väittömästi palvelun toimittaminen havaittuaan, saatuaan lakiin perustuvan ilmoituksen tai siihen verrattavissa olevan tiedon. Tällöin Asiakkaalla on oikeus tulla kuuluksi ja pyytää K&T neutech Oy:ta jatkamaan palvelun toimittamista.

Tietojärjestelmän käytössä on noudatettava K&T neutech Oy:n antamia ohjeita.

Tietojärjestelmästä mahdollisesti löytyvien tietoturvallisuuden ja rajoitusten kiertäminen on kielletty. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan K&T neutech Oy:lle löytämänsä tietoturvallisuutta heikentävät puutteet. Asiakas ei saa yrittää hankkia itselleen laajempia käyttöoikeuksia mitä K&T neutech Oy on hänelle myöntänyt.

Tietojärjestelmässä voidaan pitää sen käyttämistä rajoittavia kiintiöitä.

11.3 Riitaisuusien ratkaiseminen

Tästä sopimuksesta mahdollisesti syntyvät riitaisuudet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan neuvottelemalla. Mikäli neuvottelut eivät johda sovintoon, käsitellään tästä sopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet Espoon kihlakunnan käräjäoikeudessa.

11.4 Tulkintajärjestys

K&T neutech Oy:n ja Asiakkaan välillä tehty sähköinen palvelun tilaus on ensisijainen tulkintalähde ja nämä yleiset sopimusehdot toissijainen ja täydentävä tulkintalähde. Mikäli K&T neutech Oy:n ja Asiakkaan välillä tehty kirjallinen sopimus on ristiriidassa näiden yleisten ehtojen kanssa, sovelletaan kirjallista sopimusta ensisijaisesti ottaen huomioon kuitenkin sen, että nämä yleiset sopimusehdot korvaavat kaikki aiemman yleiset sopimusehdot.

11.5 Verkkotunnusten rekisteröintiä koskevat ehdot.

.fi-päätteiset verkkotunnukset rekisteröidään Viestintäviraston kautta. Viestintävirasto: <http://www.ficora.fi/> Verkkotunnuslaki: <http://www.finlex.fi/fi/laki/alkup/2003/20030228>.

Com, Net, Org, Info, Biz-päätteiset verkkotunnukset rekisteröimme tällä hetkellä Sveitsiläisen EIS AG:n kautta, jonka sopimusehdot löydät <http://www.joker.com/> osoitteesta.

K&T Neutech Oy toimii vain välittäjänä verkkotunnuksen rekisteröinnissä, täyttäen hakemukset asiakkaan puolesta. Verkkotunnus rekisteröidään aina palvelun tilaajan nimiin, jolloin hän toimii hallinnollisena yhteyshenkilönä verkkotunnukselle. K&T Neutech Oy huolehtii com/info/net/org/biz/eu -päätteisten verkkotunnusten uusintarekisteröinnistä vain jos verkkotunnus on alunperin rekisteröity K&T Neutech Oy:n kautta, tai siirretty K&T Neutech Oy:n käyttämälle rekisterinpitäjälle. Muissa tapauksissa asiakas huolehtii itse jatkorekisteröinnin suorittamisesta. com/info/net/org/biz/eu -päätteisten verkkotunnusten uusinnasta lähetetään asiakkaalle uusintalasku, jonka maksamalla palvelu ja verkkotunnus uusitaan. .fi-päätteisissä verkkotunnuksissa Viestintävirasto lähettää verkkotunnuksen haltijalle verkkotunnuksen uusintalaskun, jonka maksamalla verkkotunnus uusitaan Viestintäviraston toimesta. K&T Neutech Oy hoitaa .fi-päätteisten verkkotunnusten uusinnan vain erillisestä sopimuksesta.

Kansainvälisiä verkkotunnuksia rekisteröitäessä on myös huomioitava, että verkkotunnuksen tilaajan yhteystiedot tallennetaan kansainväliseen WHOIS-tietokantaan, jossa on listattu kaikkien verkkotunnusten omistajat. Asiakas voi kieltää tietojen luovuttamisen kyseiseen rekisteriin tilausta tehdessään, jolloin asiakkaan kontaktiksi merkitään K&T Neutech Oy.

Tietojen antaminen perustuu ICANN:n määrittelemiін vaatimuksiin verkkotunnuksista, joita kaikki rekisteröijät joutuvat noudattamaan. K&T Neutech Oy ei vastaa verkkotunnusten rekisteritietojen ylläpidosta eikä verkkotunnusrekisterien toiminnasta.

Sopimussuhteen päättymisen jälkeen asiakkaan velvollisuus on siirtää verkkotunnus pois K&T Neutech Oy:n nimipalvelimilta kolmen(3) kuukauden sisällä palvelusopimuksen päättymisestä. Yksi(1) kuukausi Web-hotellipalvelun päättymisen jälkeen verkkotunnus voi ohjautua virhesivulle tai K&T Neutech Oy:n [www-sivulle](http://www.k&tneutech.com), jos asiakas ei ole siirtänyt verkkotunnustaan pois K&T Neutech Oy:n nimipalvelimilta.

11.6 Sovellettava laki

Tähän sopimukseen ja tämän sopimuksen tarkoittamaan sopimussuhteeseen sovelletaan Suomen Lakia.

12. Yleisten sopimusehtojen voimassaolo

Nämä yleiset sopimusehdot tulevat voimaan 1.2.2008 ja korvaavat kaikki aiemmat yleiset sopimusehdot. Nämä ehdot ovat voimassa toistaiseksi.

Nämä ehdot eivät korvaa K&T neutech Oy:n ja Asiakkaan välillä tehtyä kirjallista sopimusta vaan ainoastaan täydentävät sitä ottaen huomioon, mitä edellä kohdassa 11.3 on mainittu tulkintajärjestyksestä ja mitä edellä kohdassa 3 on mainittu näiden ehtojen voimaantulosta. Mikäli kirjallista sopimusta ei ole osapuolten välillä tehty, sovelletaan K&T neutech Oy:n ja Asiakkaan väliseen sopimussuhteeseen näitä ehtoja välittömästi.